



Så fungerar vår returprocess

Steg 1

Du kan registrera din retur längst ned på vår webbplats inom 14 dagar efter mottagandet. För detta behöver du ordernumret och din e-postadress. Din beställning visas på skärmen. Du kan nu ange vilka varor du vill returnera.

Steg 2

Ett formulär skapas efter att du har skickat in din begäran. Skriv ut detta.

Steg 3

Vår kundtjänst kontaktar dig inom 48 timmar på vardagar för att bestämma hur vi bäst kan behandla din returfrågan till din belägenhet.

Steg 4

Förpacka varorna ordentligt i en kartong och inkludera formuläret som du har skrivit ut.

Steg 5

Om du har fått en länk från oss med en fraktsedel, skriv ut denna och fäst etiketten väl synlig på kartongen.

Steg 6

Ta med paketet till transportörens utlämningsställe i ditt område.

Steg 7

Vi kommer att återbetala inköpsbeloppet, inklusive fraktkostnaderna (för vår standardleveransmetod), för de returnerade varorna till det kontonummer eller bankkort som användes vid betalningen.

Formulär för upp/häva

Fyll i och returnera detta formulär om du vill säga upp/häva avtalet.

Jag vill härmed informera att jag vill säga upp vårt avtal om försäljningen av följande varor:

- Husvagnsspeglar
- Overdragkladdsel
- EMUK Airlift

Orderdatum:

Mottagna:

Beställningsnummer/ordernummer:

Fakturanummer:

Namn:

Gatuadress:

Gatunummer:

Postnummer:

Stad:

Land:

Signatur:

Datum: